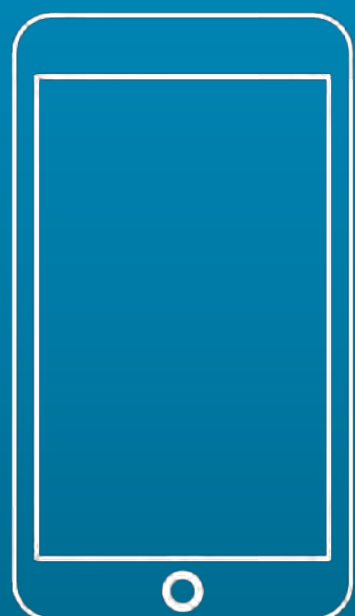


Retail solutions

物理的な世界でのビジター分析

プログラム



オンラインの世界では、ユーザのあらゆる活動はウェブサイトによってモニターされ収集されデータが生成されます。



利用可能なデータにより、ビジネスではウェブサイトを最適化し、顧客に最高の経験を提供することができます。

Resolved

Online World

Physical World

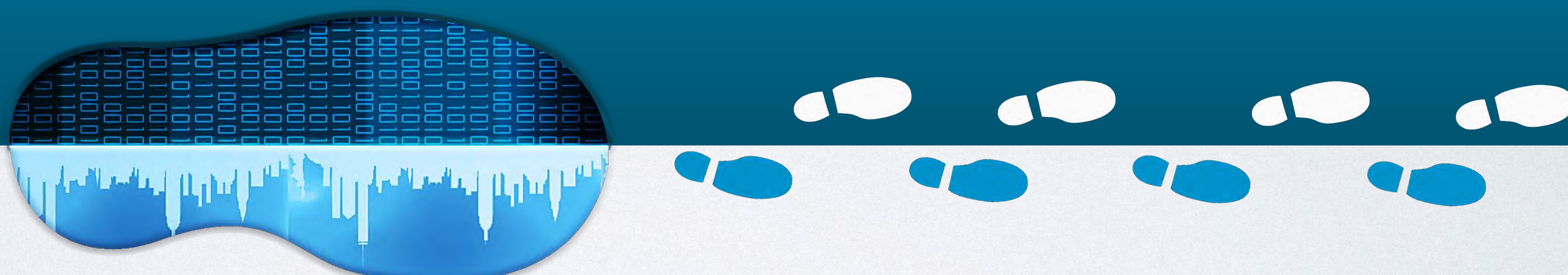


物理的な世界でも、同様に顧客のあらゆる活動がデータとして生成されますが、これらの貴重なデータは、ほんの一握りの場所が測定され、最適化されるのみです。

Unresolved

Missing Opportunity

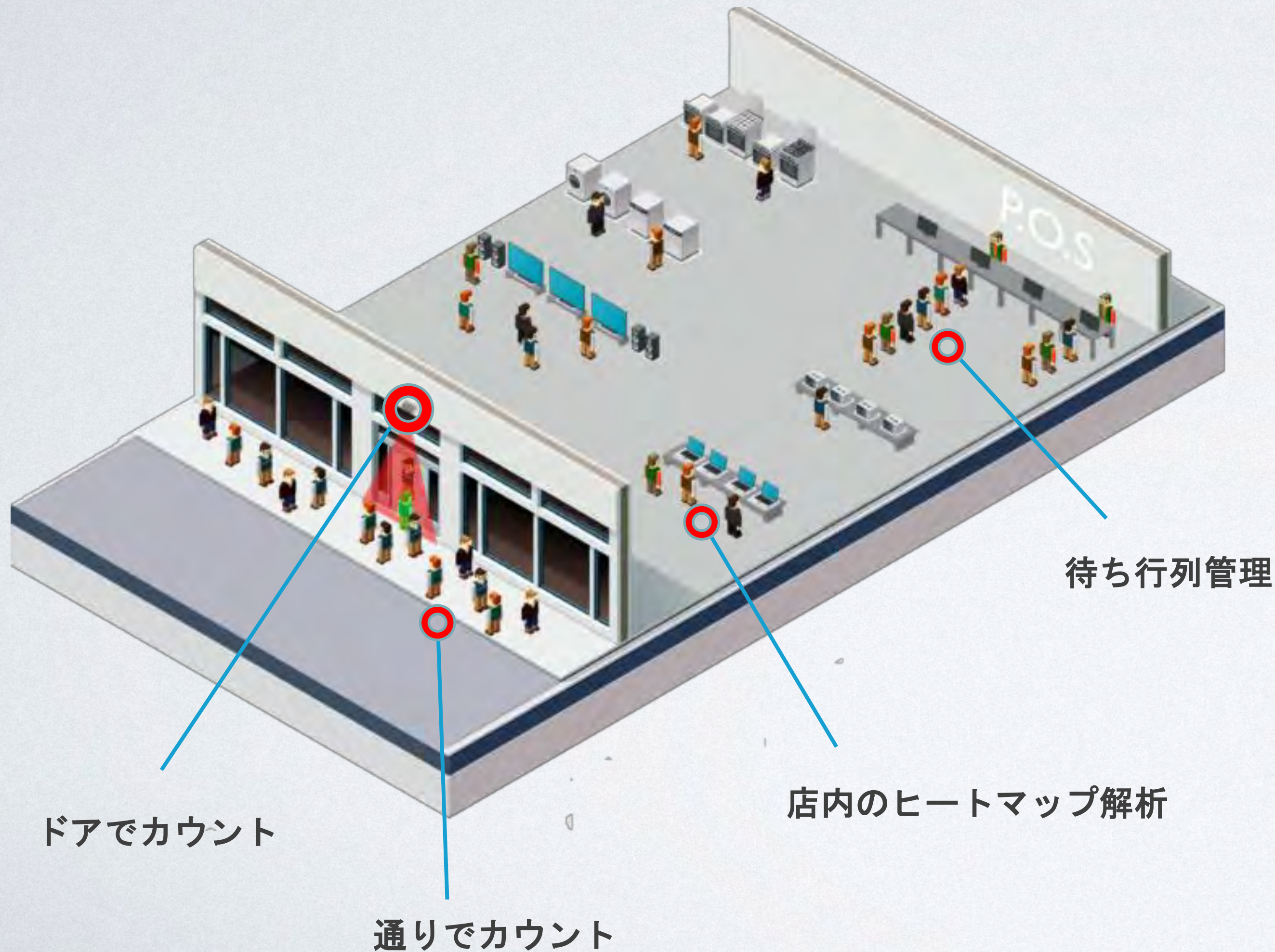
これらのデータの価値を活用せず、企業はパフォーマンスを最適化し、コストを削減する機会を逃しています。



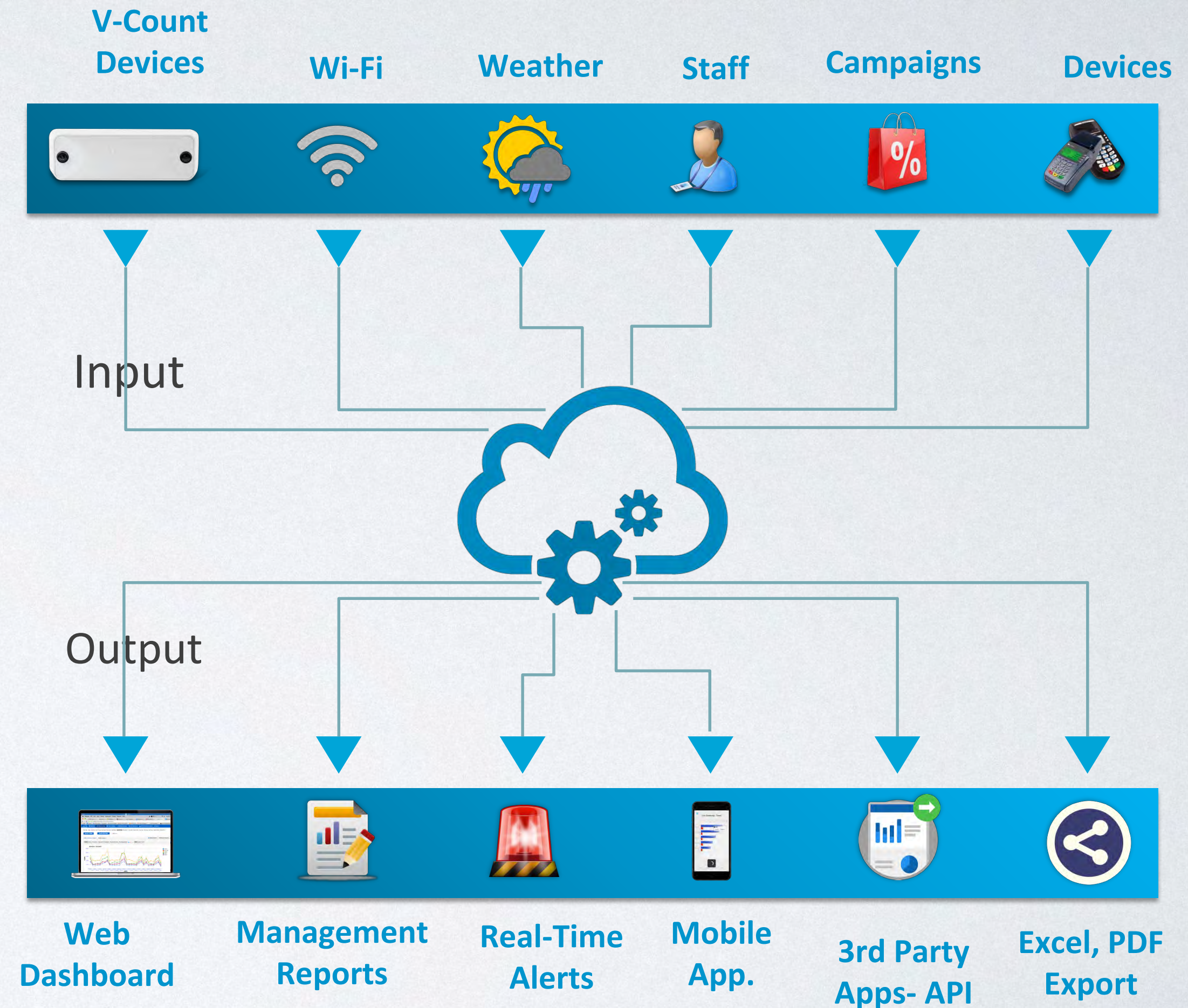
ソリューション



顧客の買い廻りを測定する



分析と最適化



WE ARE..



私たちは、センサを使用して物理的な場所にいる顧客/来客者/通行者をトラフィックし、クラウドベースのビジネスインテリジェンスプラットフォーム上でこのデータを分析することにより、来客者分析を通じたお客様のビジネス成長を促進します。

- * 主なソリューション：ピープルカウンタ、ヒートマップ、待ち行列管理
- * 80カ国以上
- * 400社以上の顧客
- * 世界中で25,000台の設置
- * 60のダイナミックなチーム
- * マイアミ、ドバイ、イスタンブールの3箇所のオフィス
- * これまでに総額 \$3.5M（3.5百万ドル）の投資を受けています



グローバルな足跡



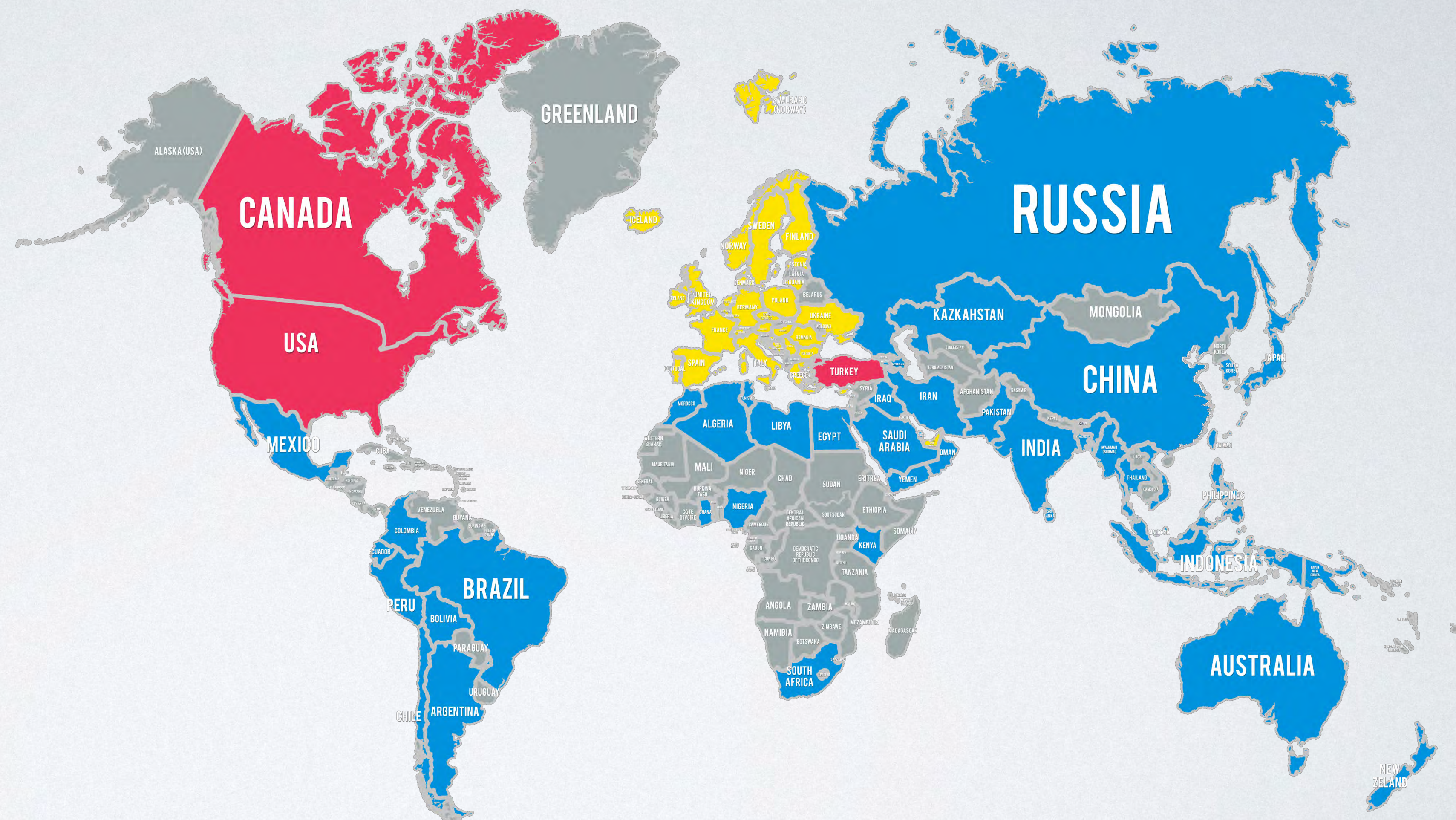
アクティブリセラーネットワーク

- 販売代理店
- 直販
- 販売代理店/直販

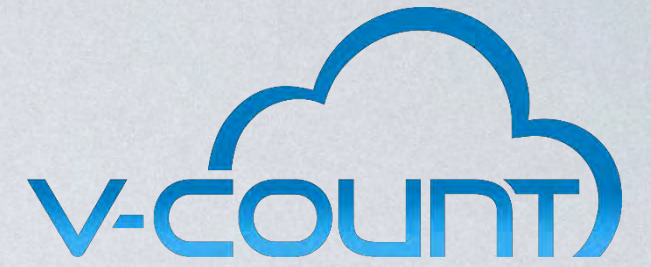
オフィス

マイアミ – 米国
イスタンブール – ヨーロッパ
ドバイ – 中東

25,000+の
V-Count デバイスが
世界的にインストール
されています。



ソリューション



私たちは、ピープルカウンタ、ヒートマップ、および待ち行列管理テクノロジーを使用した来客者分析を通じて顧客のビジネス成長を促進します。

ピープル
カウンタ



待ち行列管理



スタッフ除外



カメラ
ヒートマップ



ビジネス
インテリジェンス
プラットフォーム



Stores



Airports



Supermarkets



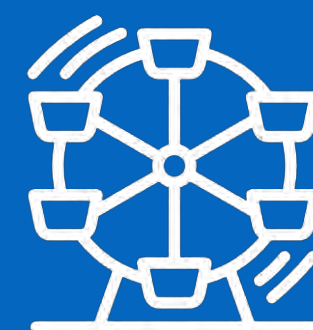
Shopping
Malls



Casinos



Events



Amusement
Parks



Museums



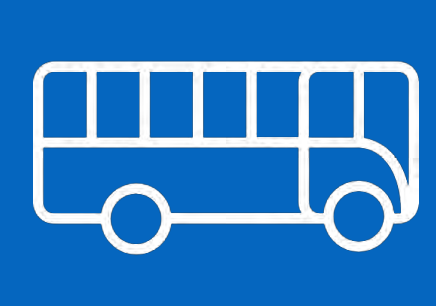
Restaurants



Gyms



Libraries

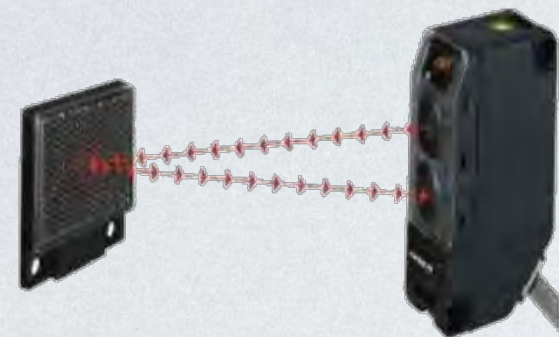
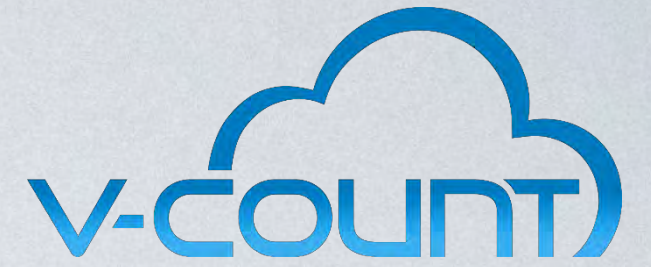


Transportation



Smart
Buildings

ピープルカウンタ テクノロジーの進化



Beam Counters : ビーム（赤外線）はピープルカウンタとして最初に導入された技術でした。設置が簡単な一方、水平に計測するため、共連れの数人が通行する際に赤外線が遮られるため、1人としてカウントするなどの問題が発生し精度が低く、双方向計数ができなかったり、異なる照度レベルに影響されやすいものでした。



Thermal Counters : 第2世代のピープルカウンタです。精度は約70%ほど。気温が36°Cを超えると問題が発生したり、精度を証明する具体的な方法はありません。



2D Counters : ビデオ処理技術を使用して安定した環境下で最高90%の精度を提供できる単眼のセンサーデバイスです。照明条件や直射日光の影響を強く受けます。

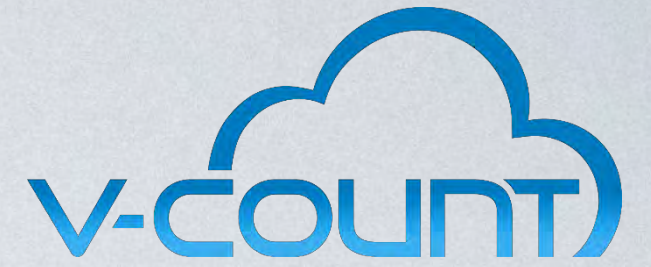


3D Computer Vision Cameras : 3D画像解析人数カウンタは、カウンタセンサ単一の機能としては95%までの精度レベルで最高の精度を備えています。



3D Computer vision + Wi-Fi + Bluetooth (All-In-One) : ピープルカウンタを補完する様々な技術や、今後数年間に現れる最新の技術をオールインワンに組み込んだピープルカウンタです。このカウンタは98%の精度レベルに達し、Wi-Fiトラッキングや、Bluetooth Low エネルギー機能を利用できます。

ストリート（通行者）カウント



V-Count 3D Alpha+



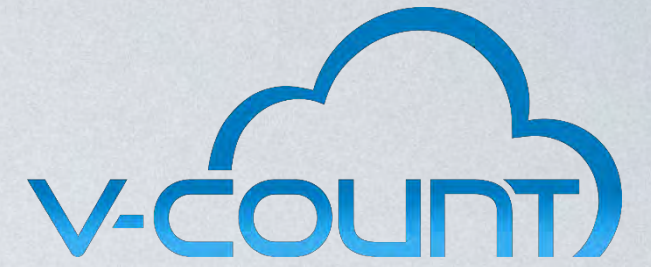
- ステレオビジョン技術
- 高精度の人数カウント
- 引き込み率
- 平均滞在時間
- データ自動同期



Installation

道路上の通行者をカウントするには、3D Alphaカメラを追加する必要があります。

ストリート（通行者）カウント



カウントメソッド:

- A. 3Dビジョン (3~5m) - **高精度**
- B. Wi-Fi (30~40m) - **中程度の精度**



正確な引き込み率

店のそばを歩いている人を数えて、どれくらいの人実際に店に入るかを調べると、正確なストリートツーストアのコンバージョン率が得られます。



ウィンドウディスプレイを改善

ウィンドウディスプレイの有効性を測定し、より多くの訪問者を引き込むためにそれらを最適化します。



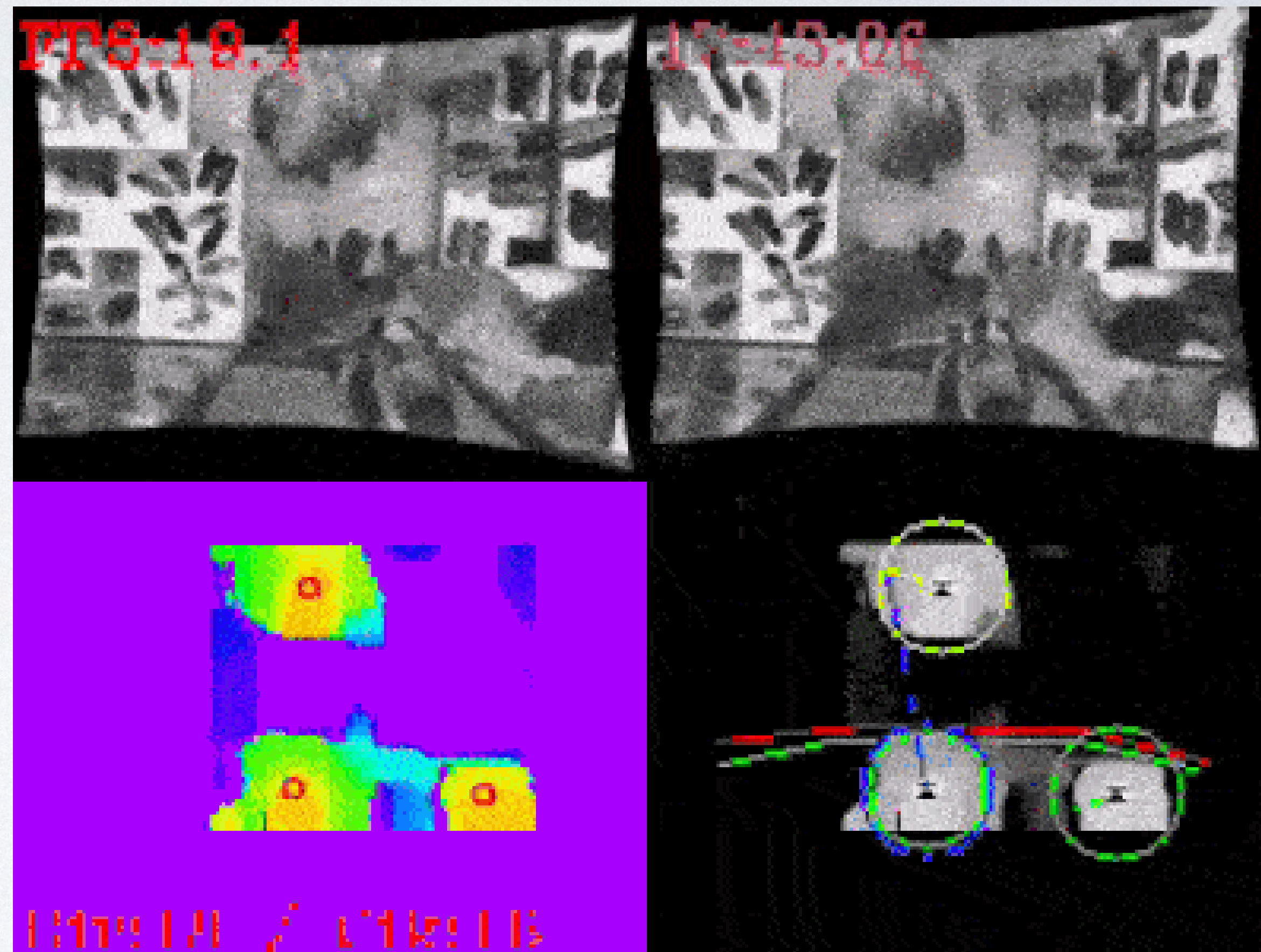
ピープルカウンタ



V-Count 3D Alpha+



- 業界をリードする+98%の精度
- ステレオビジョン技術
- 双方向カウント
- グループカウント
- Wi-FiとBluetooth技術
- プッシュ通知機能
- データ自動同期
- 大人/子供の分別



Installation

3D Alpha +は店舗の入口に設置され、店内を出入りするすべての人をカウントするトップダウンビューで表示されます。

ピープルカウンタ



店舗の来客者をトラッキング

+98%の精度で店に出入りし、通過する人数をリアルタイムで数えます+



コンバージョン率

店舗の効率をより理解するため、売上高のみではなくどれくらいの顧客がこうした売上を生み出しているのかを知る必要があります。



ベンチマーク

最も実績の高い店舗と、最も低い実績の店舗を知り、ベンチマークのためにインストアパフォーマンスを分析します。



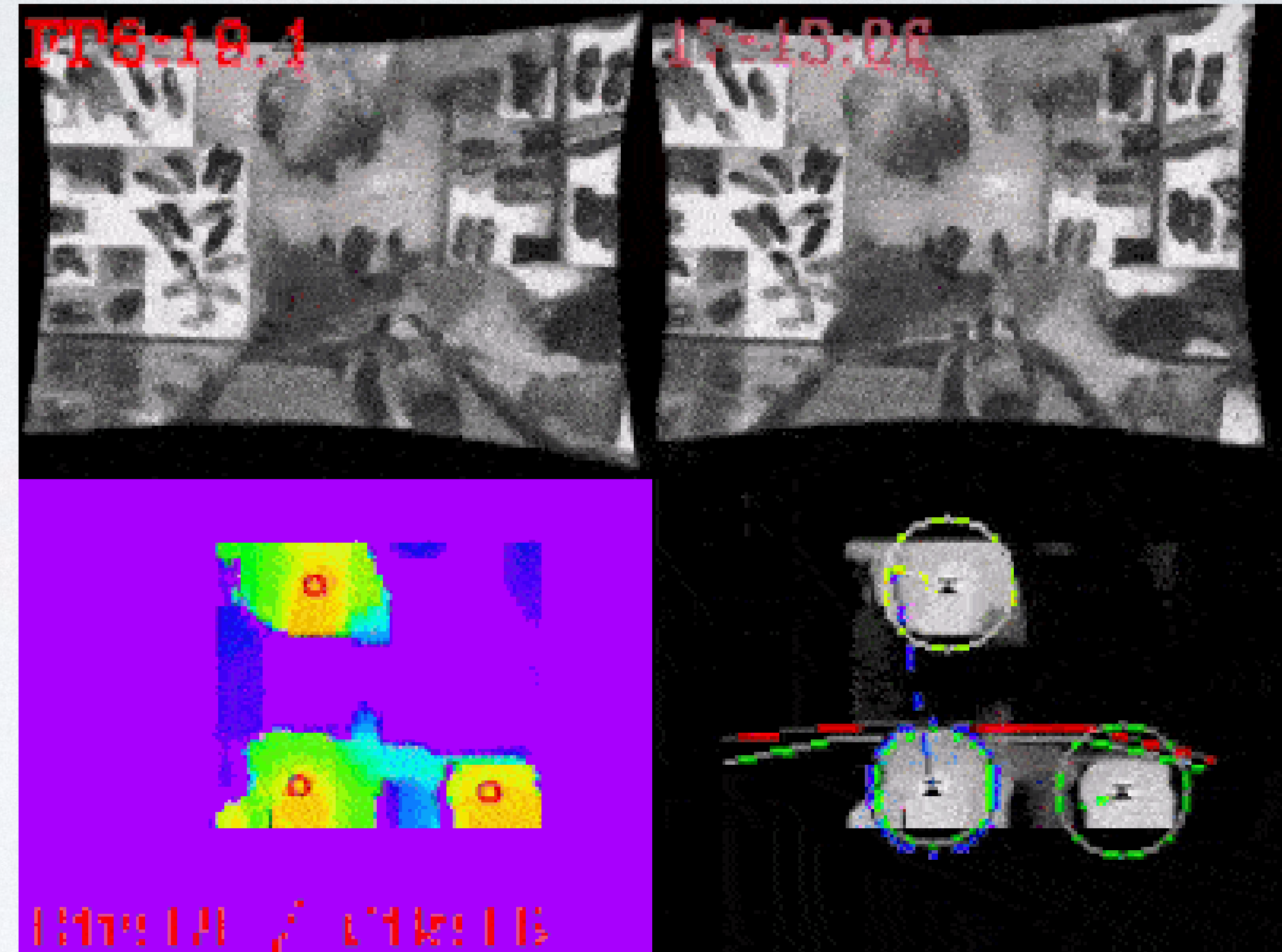
ピーク時間

店舗で最も来客数が多く、最も売上げが見込めるピーク時間を見つけ出します。



スタッフ最適化

来客数やピーク時間帯の店舗内の需要に合わせてスタッフのオペレーションを最適化します。



ヒートマップ分析



V-Count Heatmap



- フィッシュアイレンズ
- 混雑分析を生成するように設計
- 店舗で最も魅力的なエリアを特定
- データ自動同期



Installation

店内の天井に設置され、人々の動きを捉えヒートマップ分析を生成します。

ヒートマップ



顧客トラッキング

店舗の特定のゾーン内で顧客の動きを毎日、毎時追跡し、顧客が何に魅了されているのか、どこで購入しているのかを把握します。



店舗デザインの改善

人気の高いエリアを見つけ、商品の配列、棚の照明と配置に関する積極的な意思決定を行います。



マーチャンダイジングの有効性

店舗内のさまざまな場所でのイベント、キャンペーン、さまざまなメディア媒体の成果を分析して、マーチャンダイジング（またはマーケティング）効果と利益率を向上させます。

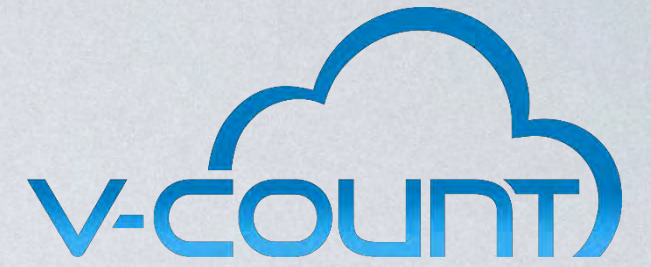


マーチャンダイジング効果

より効果的に顧客と関わるために、人気のないアイテムを交換するか、配置変えします。



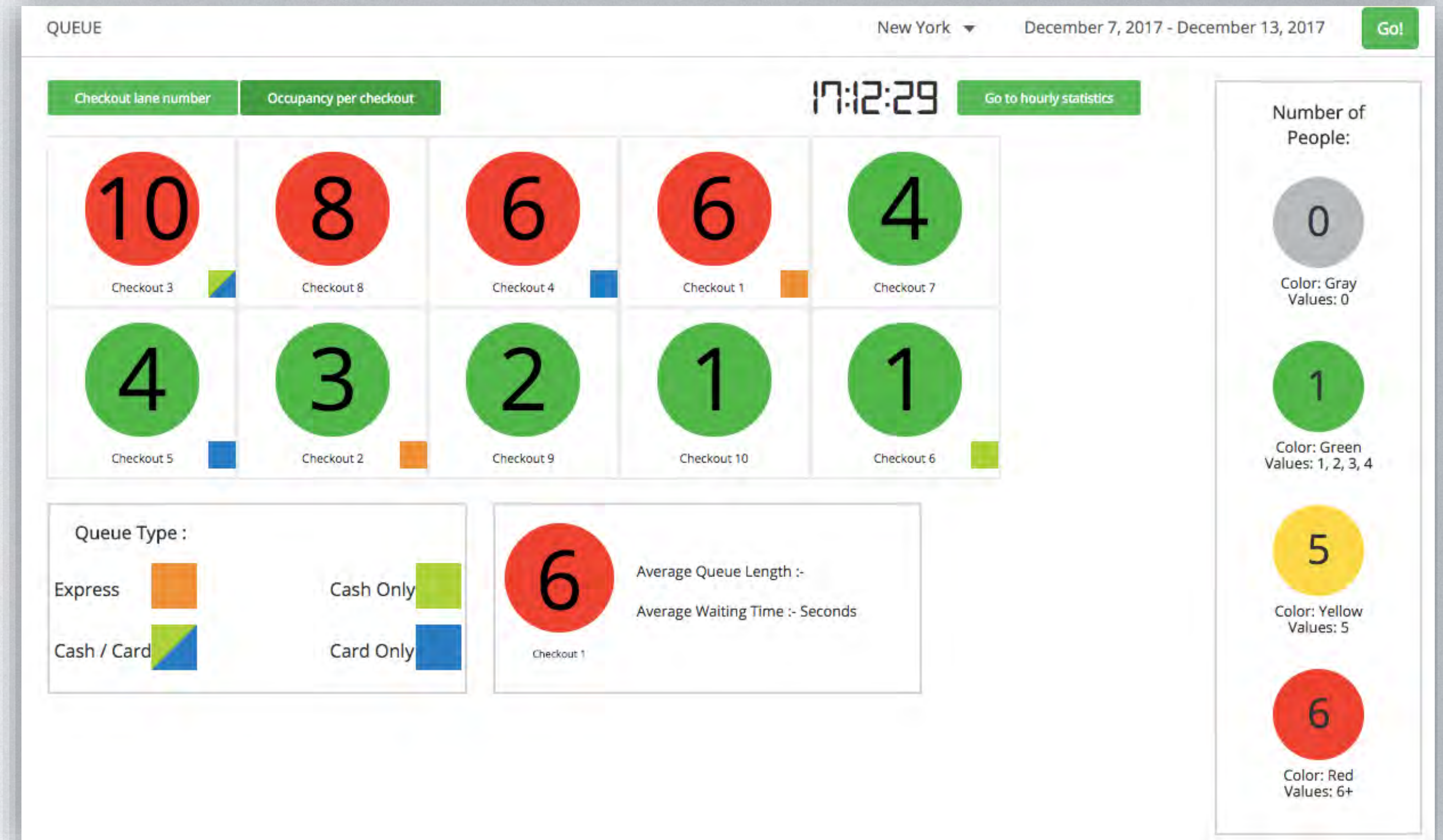
待ち行列管理



V-Count Queue



- レジ待ちの長い行列は、顧客にとってショッピングで最も嫌われる部分です。
- 潜在的な経済的損失を計算するための買い物放棄基準値を表示します。
- 買い物客の77%は長いチェックアウト行列を経験した店に戻ってこなくなります。



Installation

行列の平均的長さや形に応じて最低1台以上のデバイスが行列待ち場所上に設置されます。

待ち行列管理



分析

各待ち行列にいる人数を数え、その平均待ち時間を測定します。店舗に最適な行列の長さや待ち時間を定義します。



効率

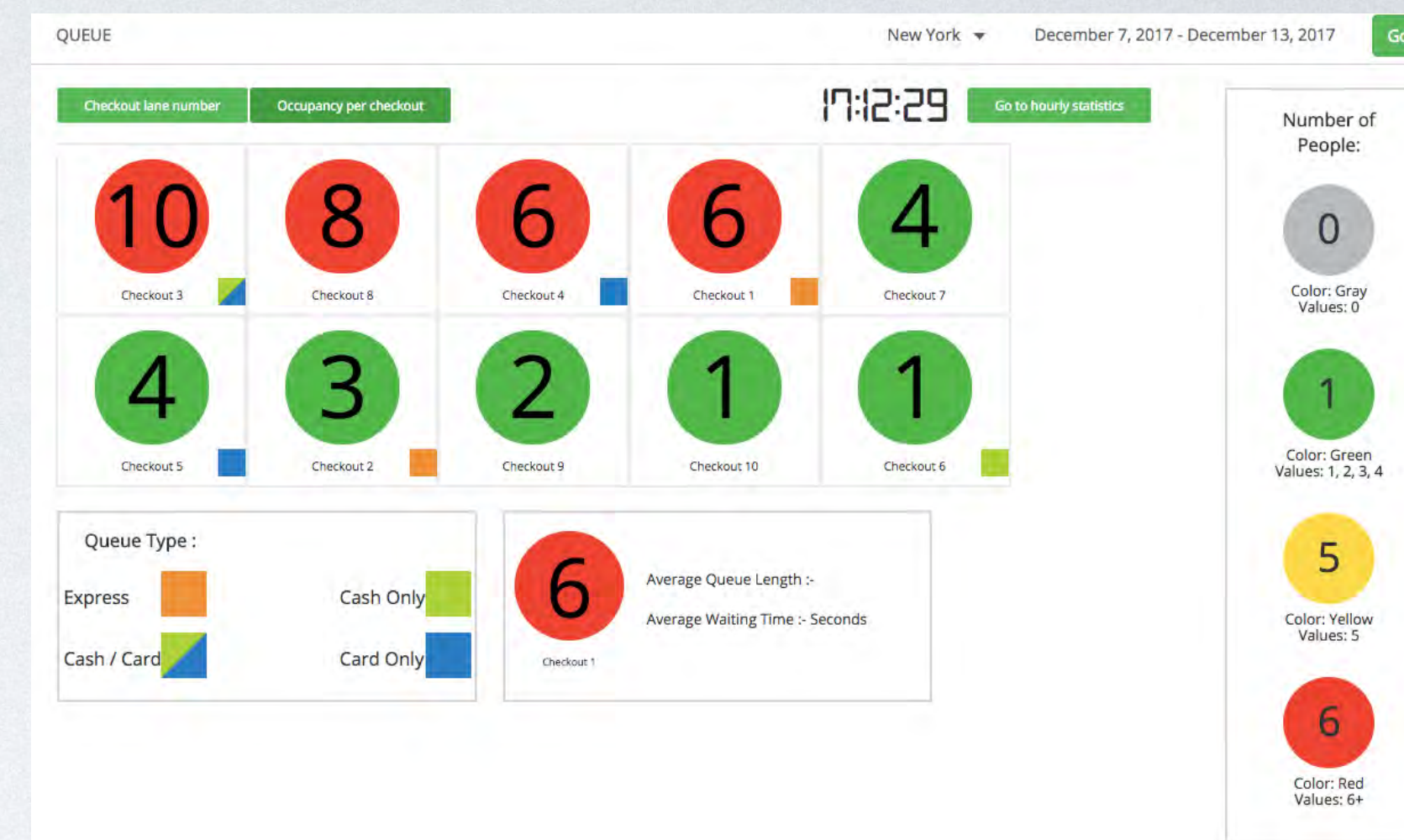
行列内の人数をリアルタイムでトラッキングすることで、顧客のニーズに応じた素早い対応やスタッフを割り当て、彼らのショッピング体験を心地よいものに高めます。



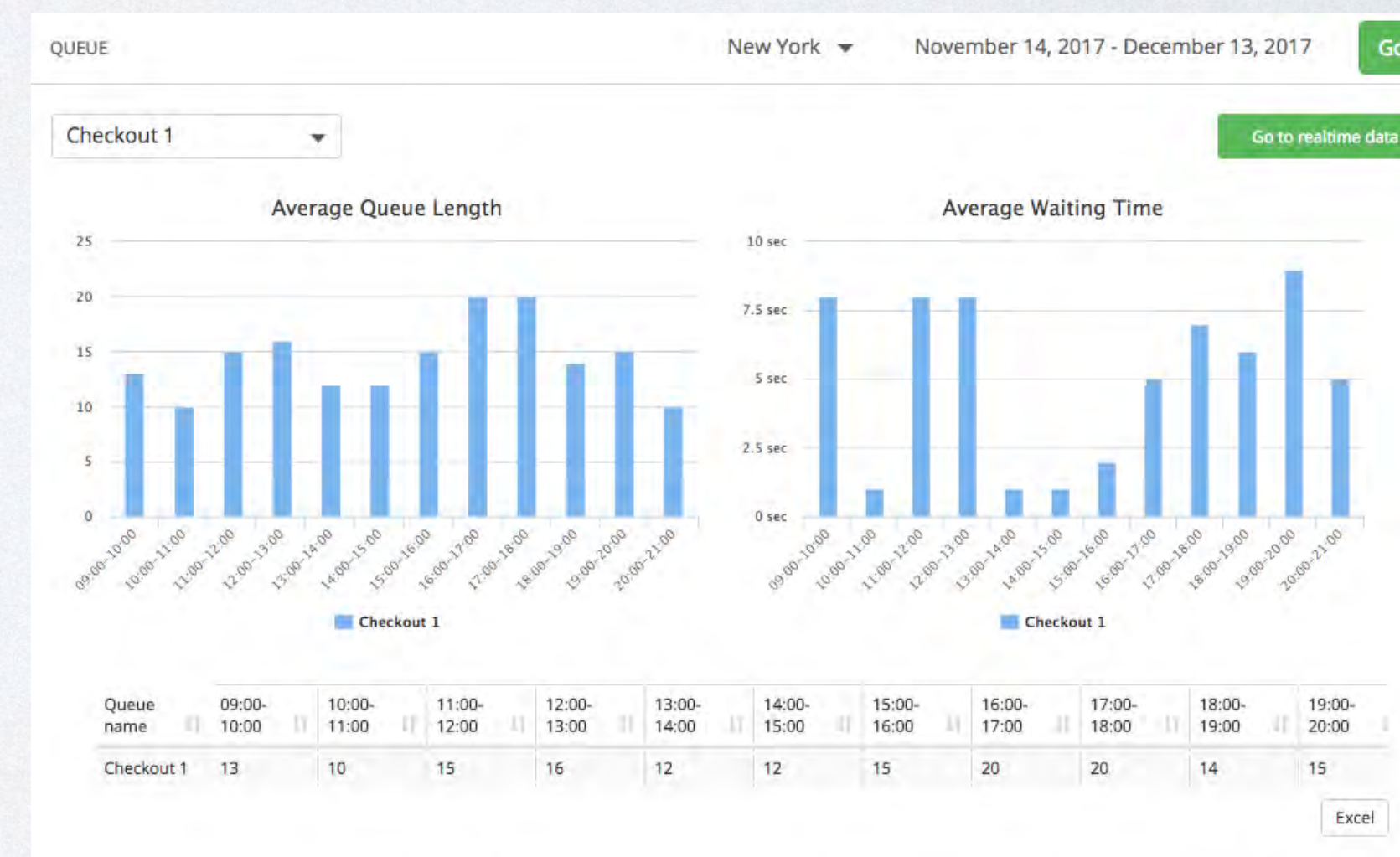
買い物放棄

顧客の待ち時間を測定することで、待ち時間を最小限に抑え、買物放棄率を下げることができます。

Real-time data



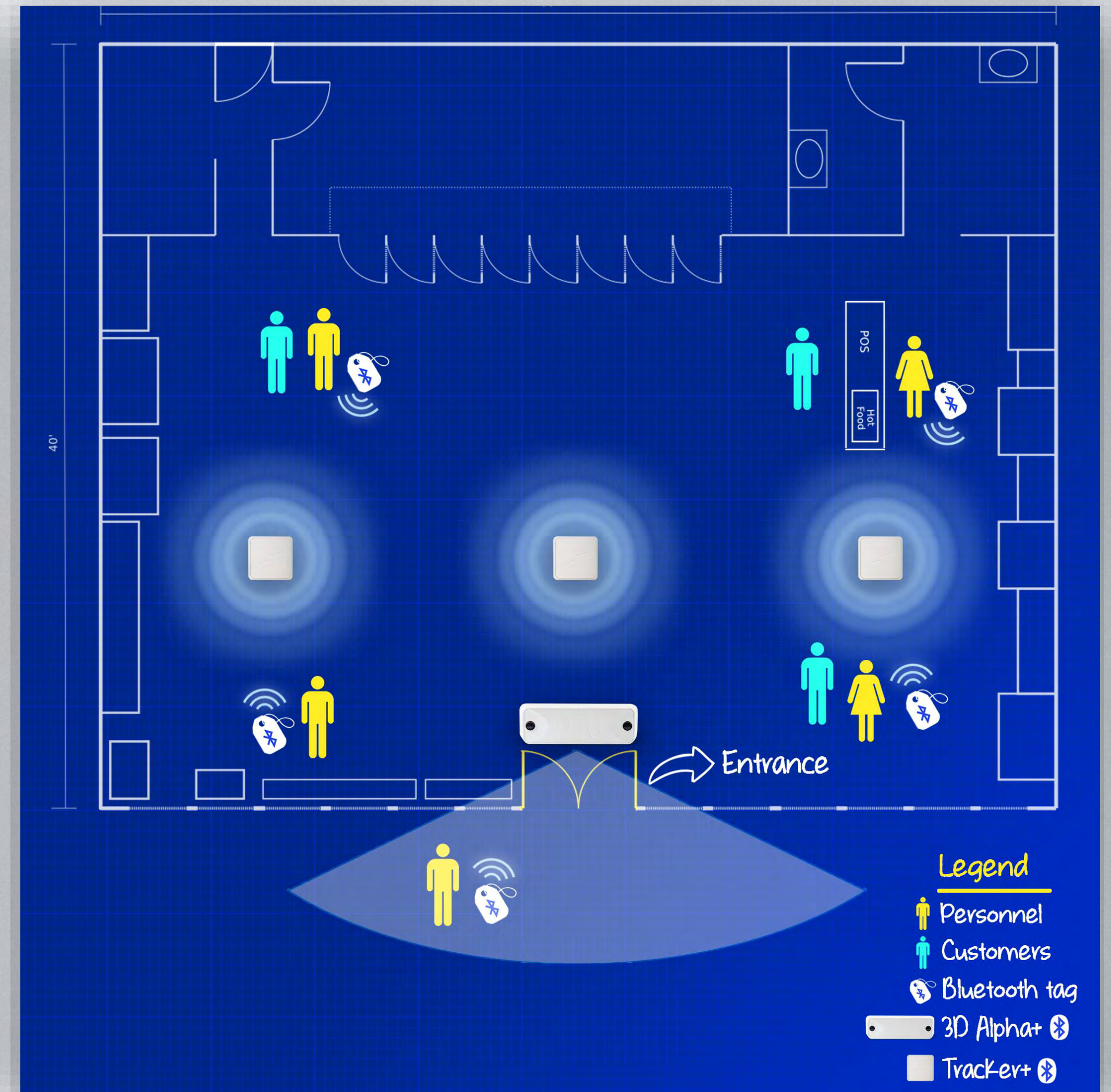
Historical data



スタッフ除外



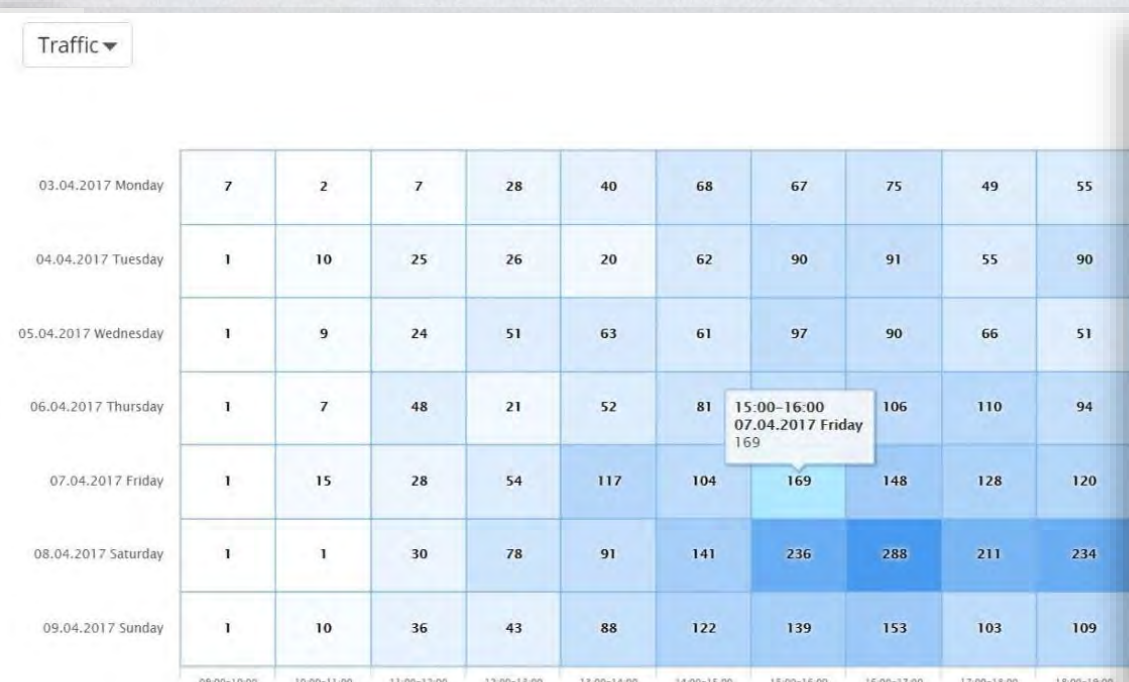
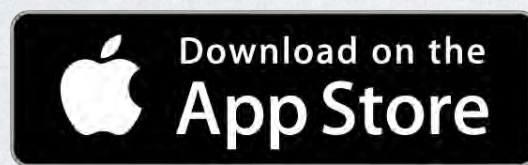
- 低エネルギーBluetoothデバイス
- BLEタグと組み合わせると、全体的なビジターカウントから差し引かれます。
- BLEタグは各従業員に提供され、合計訪問者数データから除外されます。これにより、非常に正確で純粋な訪問者データの整合性が得られます。



ビジネスインテリジェンスプラットフォーム



- クラウドベース
- 高度に統合された機能
- 他のベンダーのハードウェアをサポート
- Amazon Webサービスにてホスト
- すべてのリテール指標を含む
- オンラインヘルスチェック
- リテール&ショッピングモール用に特化したインターフェース
- 完全カスタマイズが可能
- PDF、Excel、APIフォーマットでのEメール自動レポート
- iOSとAndroid用アプリで利用可能
- 12言語で利用可能



BIP FEATURES – オンラインヘルスチェック



オンラインヘルスチェックシステムでは、すべてのデバイスを追跡し、常にオンラインになっていることを確認します。何らかの理由でデバイスが稼働しなくなった場合、デバイスをビジネスインテリジェンスプラットフォームで確認できます。

V-COUNT DEVICE CONTROL Refresh

Dashboard
General Level
Store Level
Store Optimizer
Campaigns
Options

NOTE: Idle devices are out of working hours.

Last check:

London	04.01.2018 10:38:12
New York	04.01.2018 05:38:12
Philadelphia	04.01.2018 05:38:12
Los Angeles	04.01.2018 02:38:12
Prague	04.01.2018 11:38:12
Moscow	04.01.2018 13:38:12
Chicago	04.01.2018 04:38:12
Houston	04.01.2018 04:38:12
Rome	04.01.2018 11:38:12
Sydney	04.01.2018 21:38:12
Ankara	04.01.2018 13:38:12
Istanbul	04.01.2018 13:38:12
Ottawa	04.01.2018 05:38:12
Amsterdam	04.01.2018 11:38:12
Athens	04.01.2018 12:38:12
Bern	04.01.2018 11:38:12
Phoenix	04.01.2018 03:38:12
Dublin	04.01.2018 10:38:12

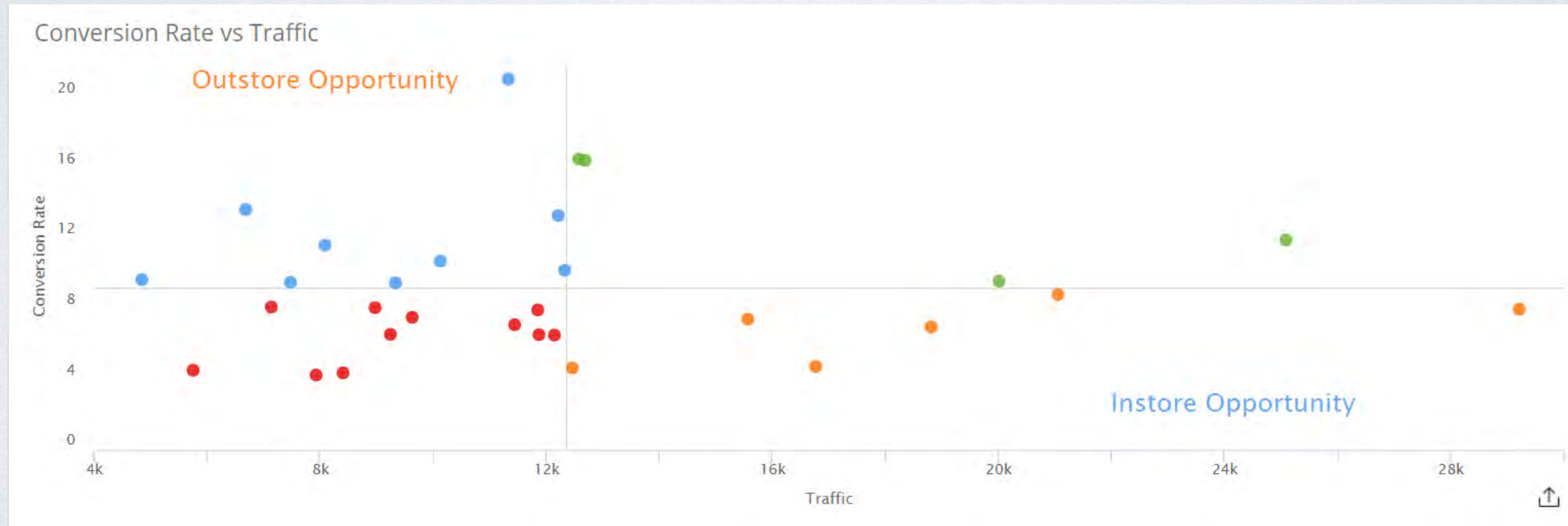
Legend:

- There is at least one offline device
- All devices are online
- All devices are idle
- Some of the devices are idle and online

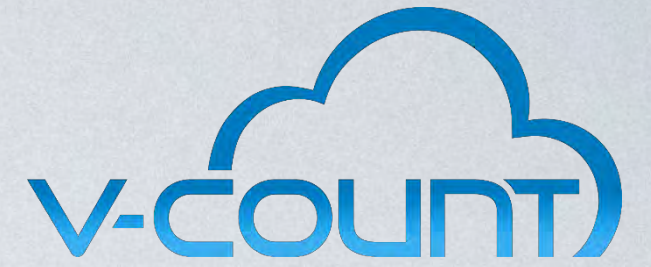
BIP FEATURES – トラフィックデータ



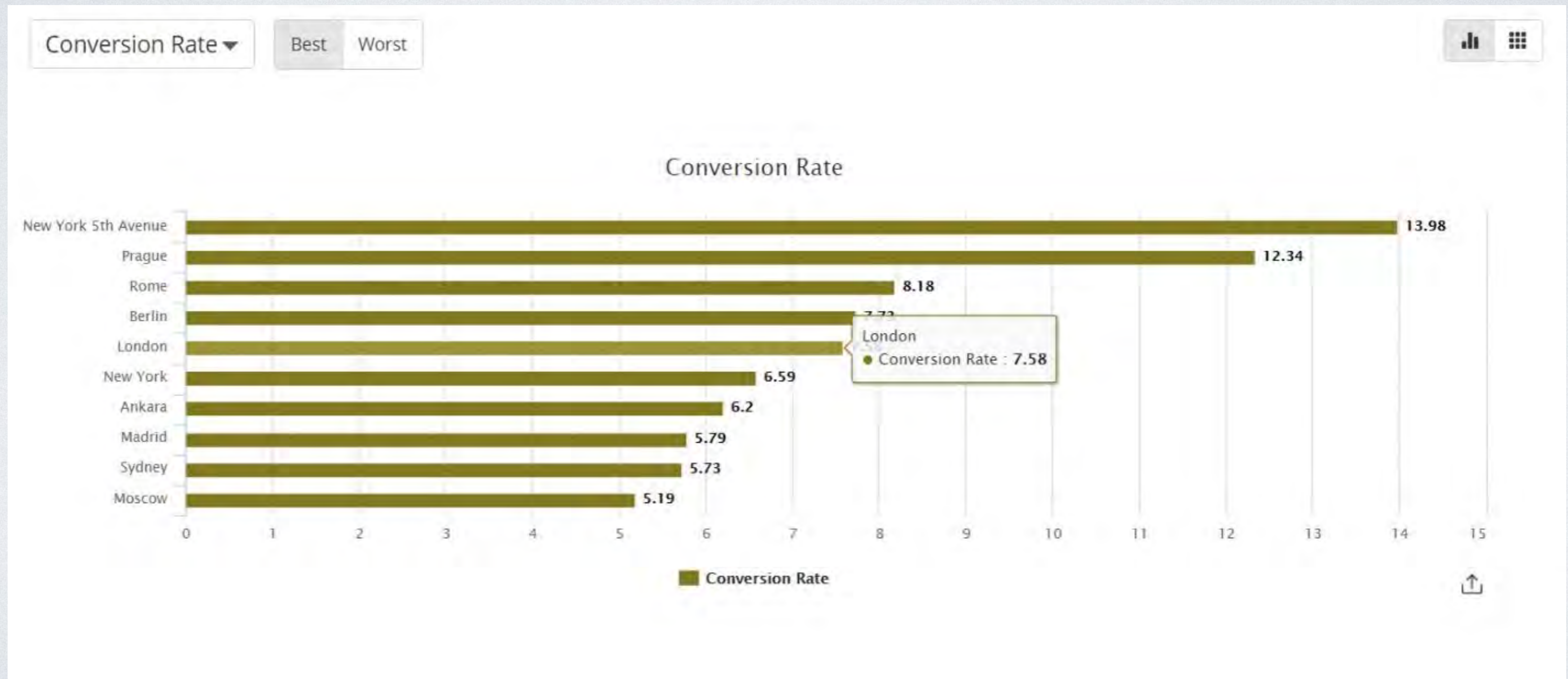
店に出入りして通過する人数をリアルタイムで+98%の精度で数えます。売上高とトランザクションでは、店舗のパフォーマンスを評価するには十分ではありません。まず始めに考慮する必要がある測定値は、店舗の最も重要な指標(KPI)である店舗トラフィックです。



BIP FEATURES – コンバージョン率



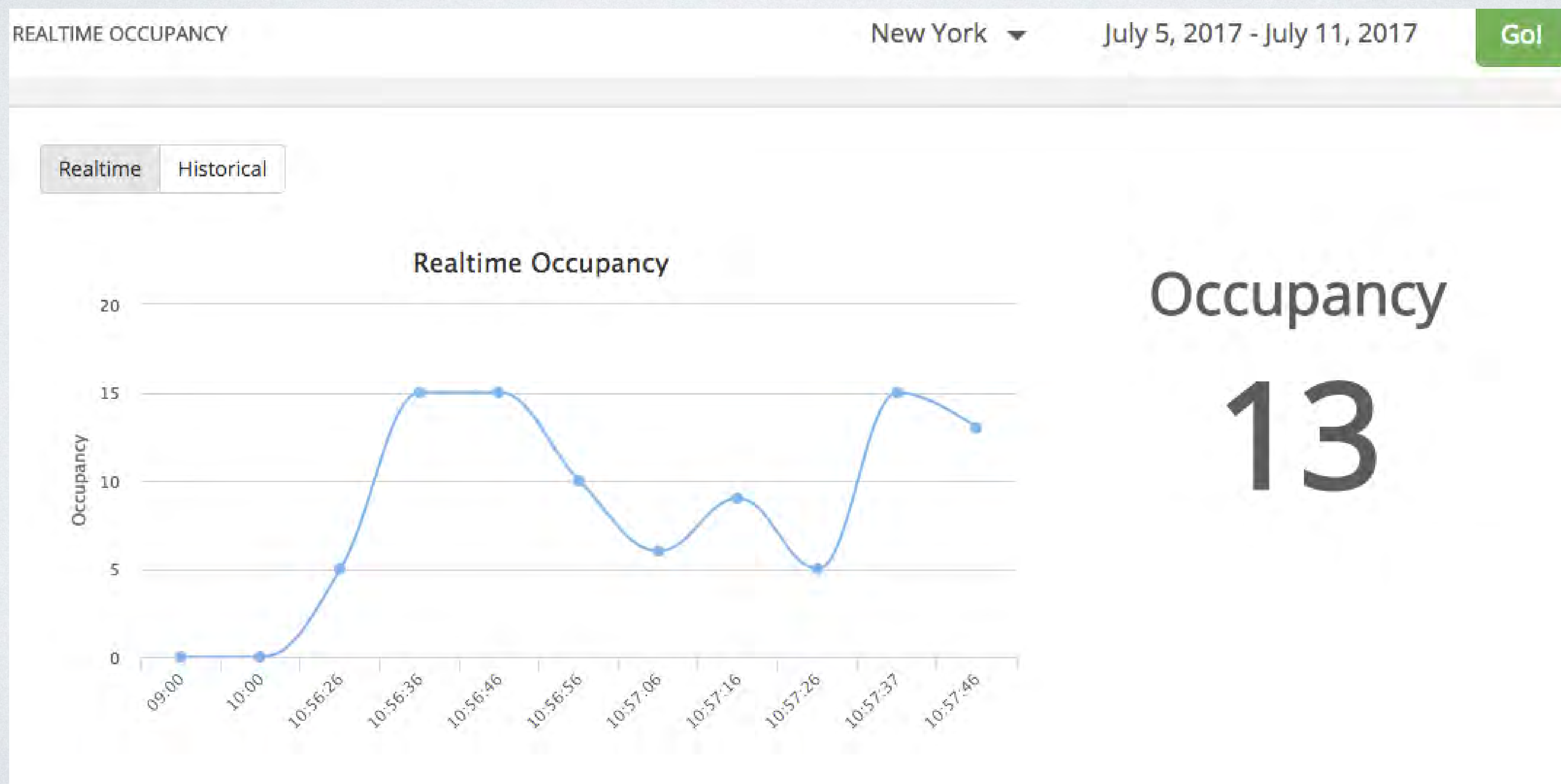
効果を理解するためには、売上高だけでなく、どれだけの顧客がそれらの売上高を生み出したかを知る必要があります！下図から分かるように、トラフィックだけでは売り上げに換算されません。訪問者を購入顧客に変える真の機会です。インスタアでの体験が関与する分野です。



BIP 特長 – 実質的な占有率



長期的にビジネスプロセスを最適化するためには、履歴データは不可欠ですが、しかしながら、短期的な機会を逃さぬようにすることは大変重要です。V-Countの革新的なリアルタイム混雑度機能により、店舗にいる人数を、様々な時間間隔で把握できます。混雑度が所定のしきい値を超えた場合、警告システムをアクティブにすることができます。





「V-Countは信頼できるパートナーです。私たちは、V-Countのピープルカウンタとリテールの分析技術を、2016年以来70以上の店舗で使用してきました。トルコでは、お客様のシステムによって提供されるレポートのサポートにより、トルコの顧客サービスと収益性を継続的に改善してきました。」



Head of Retail Marketing

Bora Yücel

SEPHORA

「V-countはSephora Turkeyの信頼できるパートナーです。彼らは私たちのネットワークの半分に影響を与え、非常に限られたタイムテーブルの中で予定されている私たちの店の改修中に、敏捷性と柔軟性を実証しました。私たちは、ソリューションを提供するビジネスインテリジェンスが、当社のビジネスサイクルの信頼性の高い可視性を提供していると考えています。彼らの強固なソリューション指向の顧客サービスは、私たちのニーズと要望を十分に理解し、パートナーとしての長期的な関係を確保することを確実にします。」



CEO SEPHORA TR

Beyhan Figen

 **Hotpoint**

 **Whirlpool®**

「V-Countは信頼できるトラフィックデータと貴重な顧客の洞察力を得るための優れたソリューションにより、尊敬されるビジネスパートナーです。毎日実行する必要のある活動を計画する際には、重要な決定を下してその有効性をテストすることが重要です。V-Countによって提供される主要な指標に基づいて、当社はスタッフのスケジュールを最適化し、ウィンドウディスプレイおよび店内キャンペーンの有効性を高めることができます。V-Countは、顧客と結果指向のアプローチのおかげで、リテール分野での当社のパートナーです。」



***Retail Development
Manager***

Irem Yurttepe

Türk Telekom



最大の電気通信
1000以上の店舗を持つ企業

「1000を超える店舗で3年連続でV-Countを使用した後は、信頼できるパートナーであることが証明され、店舗運営とパフォーマンスを向上させる信頼性の高いリテール分析が提供されます。彼らのサービスと専門知識をお勧めします。」



***Business & Solution
Development Director***

Muhammed Özhan



「私たちは過去2年半の間V-Countと協力してきましたが、私たちはV-Countを事業の基盤と考えています。V-Countのソリューションは、ディストリビューターのすべての投資プロセスおよびリテール開発計画の基礎を提供します。V-Countは、店舗のトラフィック、効率性、利益を高めるのにも役立ちました。我々は、V-Countによる投資がポイントであることを確信しています。これまでのバスケットの平均サイズがこの間に増加していることもわかりました。」



Retail Development Director

Erhan Akdoğan

VESTEL

「2015年からV-Countチームと協力し、小売店でプロフェッショナルなソリューションを使用しています。ソリューションの助けを借りて、データ分析ベースのアクションを実行することで、改善領域を発見し、コンバージョン率と収益を大幅に向上させました」



Retail Development Director

Utku Özdel



「私たちは2012年からV-Countチームと協力し、プロフェッショナルなソリューションをすべての小売店で使用しています。ソリューションの助けを借りて、データ分析ベースのアクションを実行することで、改善領域を発見し、コンバージョン率と収益を大幅に向上させました。」



Marketing Manager

Sedef Gedikli

REFERENCES-リテール

LC Waikiki

DeFacto

Türk Telekom

arçelik

VESTEL

SAMSUNG

Hotpoint

beko

Koçtaş

MADAME
COCO

VAKKO

BEYMEN
Club

GUCCI

FRED PERRY

KİĞİLİ

DIESEL

D & R
MUSIC BOOK
STORE

bernardo

Penti

SEPHORA

HOTİÇ

GRUNDIG

KARACA

gratis

vodafone

atv
DUTY FREE

D'S
damat

KIA
KIA MOTORS

PORSCHE

ALFA ROMEO

FIAT

Jeep

DERİMOD

DAMAT/TWEEN

REFERENCES-リテール



Tefal®

PANÇO®
BABY < KIDS

ebebek

chicco

GREYDER®

WEPUBLIC

INTERSPORT®
SPORT TO THE PEOPLE

HATEMOĞLU

Bambi

M&S
EST. 1884

GAP

AÉROPOSTALE

TEKZEN

[yatas]®
GRUP

DOĞTAŞ®
Kelebek

yatsan®

Columbia

Paşabahçe
MAĞAZALARI

Samsnite

J.S.
TRUNK & CO

Folli Follie

Clarks

kipling

DELSEY
PARIS

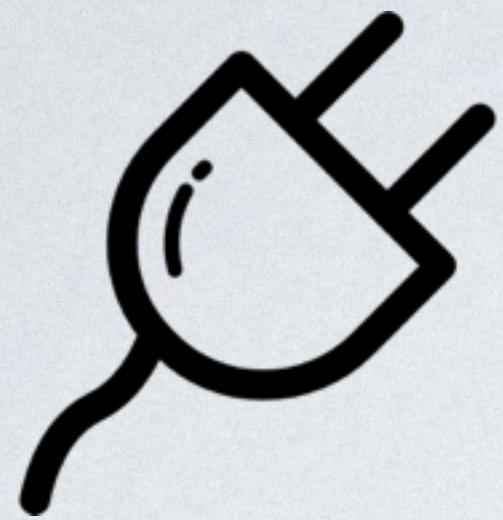
SÜVARI

ADORE
OYUNCAK

REFERENCES-モール



設置 & サポート



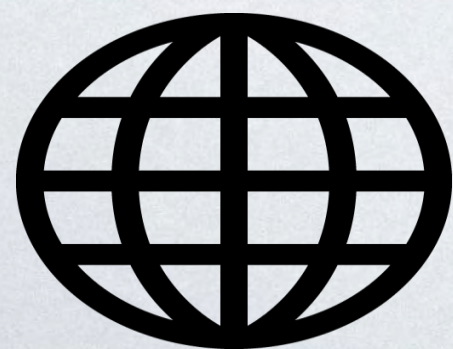
プラグ & プレイ



24/7 サポート



オンラインヘルスチェック



ローカルでの設置対応と世界中でサポート





THANK YOU